



Dienstenwijzer

Versie juni 2017

Waar staan wij voor?

De Kruijk assurantiën adviseert en bemiddelt als onafhankelijk intermediair op het gebied van verzekeringen, hypotheke en andere financiële diensten. Zowel aan particulieren en ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door een sterk persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen van een langdurige en intensieve arbeidsrelatie met u als klant. Met een hoge mate van vakbekwaamheid, betrokkenheid en kwaliteit als uitgangspunt, daarnaast werken onze medewerkers uitsluitend op vast salaris.

Onze gegevens luiden:

De Kruijk bv assurantiën
Prinses Marijkeweg 2
4233 HL AMEIDE
Telefoon : 0183 – 601701
Fax : 0183 - 601702
Email : info@kruyk.com
Website : www. kruyk.com

Openingstijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 16.30
en volgens afspraak.

Aard van onze dienstverlening

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12010408 en heeft een vergunning voor het adviseren en bemiddelen ten aanzien van de volgende financiële diensten en / of producten:

- ✓ Schadeverzekeringen
- ✓ Levensverzekeringen
- ✓ Hypothecair krediet

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd:

- ✓ Autoriteit Financiële Markten (AFM)
De AFM houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van de financiële dienstverleners.
- ✓ Adfiz
Dit is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële- en assurantieadviseurs.
- ✓ Register Intermediair Financiële Diensten (RIFD)
Hiermee onderschrijft ons kantoor de Code Onafhankelijk Advies
- ✓ Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- ✓ Kamer van Koophandel

Onze dienstverlening

Kennismaking

Het eerste gesprek is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt tijdens het eerste gesprek van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Beeldvorming

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm. Bovendien willen wij dit graag uitgebreid met u bespreken en toelichten.

Oplossing

Wij hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaft dat bij uw situatie past. In de meeste gevallen zullen wij het advies hebben opgesteld. Het is ook mogelijk dat wij bemiddelen op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

Nazorg

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (chtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening etc.).

Verkort adviestraject

Bij dit adviestraject vindt geen volledige inventarisatie en analyse plaats van uw financiële positie. Er vindt alleen een inventarisatie plaats van hetgeen redelijkerwijs relevant is.

Totstandkoming van ons advies

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meerdere financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar wij zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als er een beroep wordt gedaan op een uitkering.

Kosten van advies en bemiddeling

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Afhankelijk van de diensten en / of producten die u afneemt kennen wij drie beloningsmodellen: provisie, vaste tarieven en het uurtarief.

Provisie

Van de aanbieders waar wij uw schadeproducten onderbrengen ontvangen wij provisie. De provisievergoedingen maken onderdeel uit van de premie die u betaalt. U hoeft deze vergoedingen niet apart aan ons te betalen. Als u geen product aanschaft hoeft u dus niets te betalen voor het adviseren.

Vast tarief

Uitvaartverzekering	
Advies en bemiddeling	€200,00
Verkort adviestraject en bemiddeling	€100,00
Arbeidsongeschiktheidsverzekering	
Advies en bemiddeling	€750,00
Verkort adviestraject en bemiddeling	€350,00
Jaarlijkse beheerskosten	€350,00
Levensverzekering	
Advies en bemiddeling	€450,00
Verkort adviestraject en bemiddeling	€150,00

Privacy

Uit hoofde van onze dienstverlening beschikt ons kantoor gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk dossier. De gegevens worden gebruikt ten behoeve van onze advies-, bemiddeling, - en schaderegelingfunctie.

Klachtenprocedure

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. U klacht wordt behandeld volgens onze klachtenregeling: een vaststaande procedure die voor u waarborgt dat de klacht correct, adequaat en vlot wordt behandeld. Binnen maximaal 72 uur zullen wij schriftelijk reageren op uw klachten. Wij stellen vervolgens alles in het werk om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Telefoon : 0900-355 33 48
E-mail : info@kifid.nl
Internet : www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klachten zijn geen kosten verbonden.

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit Dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Hebt u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Wij zijn u graag van dienst.